

# Algemene voorwaarden

**Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en Align interieur onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.**

## Artikel 1

### Algemene voorwaarden

1.1 Om misverstanden te voorkomen zijn in dit document, voor opdrachten uitgevoerd door eenmanszaak ingeschreven bij de KVK onder nummer 94959196 Align interieur, gevestigd te Middelharnis, de Algemene Voorwaarden van Align interieur opgenomen.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht aan Align interieur heeft verleend.

1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en Align interieur tot stand is gekomen.

1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.

1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door Align interieur.

1.6 Werk: Align interieur die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurarchitectuur, interieurontwerp, interieuradvies en styling.

## Artikel 2

### Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met Align interieur.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Align interieur.

2.3 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden

volledig van toepassing. Align interieur en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.5 Align interieur heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten tijde van het sluiten van overeenkomst geldig waren.

## Artikel 3

### Offerte en opdrachtovereenkomst

3.1 Align interieur stelt een vrijblijvende offerte op na inventarisering van wensen opdrachtgever:

a. op basis van de door de bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief;

b. door een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de gewenste werkzaamheden;

c. naar een andere, tussen partijen overeengekomen maatstaf.

3.2 Opdrachtgever betaalt Align interieur naast de opgestelde offerte een vergoeding voor (meer)werk als gevolg van onder meer:

a. na aanvang van de werkzaamheden gewijzigde wet- en regelgeving;

b. door de opdrachtgever verlangde wijzigingen. Align interieur licht de opdrachtgever vooraf in over deze wijzigingen en de daaraan verbonden kosten.

3.3 De kosten die op de website vermeld staan zijn exclusief de kosten die Align interieur maakt bij de vervulling van de opdracht, waaronder kopieer-, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, administratiekosten en andere heffingen van overheidswege. De opdrachtgever vergoedt deze kosten afzonderlijk, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3.4 Align interieur kan niet aan haar offerteprijs

## Algemene voorwaarden

worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 De door Align interieur opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

3.6 De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden van Align interieur.

3.7 Align interieur heeft ten allen tijde het recht zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

### Artikel 4

#### Uitvoering opdracht

4.1 Align interieur vervult de opdracht zo goed mogelijk, en houdt daarbij rekening met de toepasselijke wet- en regelgeving. Align interieur kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht wordt uitgevoerd. Ook in dat geval dient de overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer de opdrachtgever besluit het advies of ontwerp, om welke reden dan ook, niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.

4.2 De opdrachtgever geeft Align interieur alle informatie die hij heeft en die nodig is voor uitvoering van de opdracht. Align interieur kan uitgaan van de volledigheid en juistheid van deze informatie, tenzij duidelijk is dat nader onderzoek hiernaar nodig is.

4.3 Indien het voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is om één of meer adviseurs in te schakelen, overleggen partijen wie dat zal/zullen zijn en welke werkzaamheden aan die adviseur(s) worden opgedragen. De opdrachtgever geeft vervolgens opdracht aan die adviseur(s), tenzij partijen anders overeenkomen.

4.4 Indien voor het werk van Align interieur termijnen zijn overeengekomen, garandeert Align interieur dat de werkzaamheden binnen die termijnen worden uitgevoerd (met inachtneming van artikel 8).

4.5 De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door Align interieur gegeven advies.

4.6 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van Align interieur vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

4.7 Align interieur is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

### Artikel 5

#### Klantgegevens

5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantsysteem van Align interieur opgeslagen om opdrachten te verwerken. Align interieur geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. Align hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving (zie privacybeleid).

### Artikel 6

#### Betaling

6.1 Align interieur heeft voor de uitvoering van de opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals reiskosten en printkosten.

6.2 Binnen een straal van 30 km van Middelharnis worden er geen reiskosten berekend.

6.3 Betaling dient te geschieden in twee termijnen. Voordat het project begint, betaal je een niet-restitueerbare aanbetaling om je plek in de planning te reserveren. Dit bedraagt 50% van het totaalbedrag. De resterende 50% van het bedrag dient te worden betaald na eind van project.

6.4 Betaling van een declaratie dient plaats te vinden binnen 14 dagen na verzending van die declaratie.

6.5 Indien de opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Align interieur mag, met ingang van de vervaldatum, de wettelijke rente over het niet betaalde bedrag in rekening brengen (5% per 14 dagen, op het openstaande bedrag).

6.6 Indien de opdrachtgever niet op tijd betaalt,

## Algemene voorwaarden

mag Align interieur de uitvoering van de opdracht opschorten. Vereist is dan wel dat Align interieur de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven dagen te betalen en dat die betaling is uitgebleven.

6.7 Indien Align interieur tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever die niet op tijd betaalt, mag de door Align interieur reeds aan hem verstrekte ontwerpen, schetsen en dergelijke niet gebruiken.

6.8 Het is aan de opdrachtgever om Align interieur te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien Align interieur extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie ter beschikking te stellen, dan zal Align interieur de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

### Artikel 7

#### Eigendom- en auteursrechten

7.1 De opdrachtgever heeft, mits hij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, het recht het ontwerp uit te voeren.

7.2 Align interieur heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft Align interieur toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld gebruikt worden op [www.aligninterieur.nl](http://www.aligninterieur.nl).

7.3 In het kader van de opdracht door Align interieur tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover Align interieur heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

7.4 Aan tekeningen gemaakt door Align interieur kunnen geen rechten ontleend worden. Align interieur is geen architect of bouwkundige. De opdrachtgever dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te

betrekken die de technische detaillering verzorgt.

7.5 Alle uit de opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Align interieur. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het advies of ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Align interieur, tenzij partijen anders overeenkomen.

7.6 De opdrachtgever mag het uitgevoerde ontwerp niet geheel of gedeeltelijk herhalen zonder voorafgaande toestemming van Align interieur. Align interieur kan, afhankelijk van situatie, een redelijke vergoeding vragen. Align interieur zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

### Artikel 8

#### Vertraging

8.1 Duurt de vertraging of onderbreking van uitvoering zoals in opdracht vermelde werkzaamheden langer dan drie maanden, dan laat Align interieur, zodra dat mogelijk is, de opdrachtgever weten wanneer hij de uitvoering zal hervatten. Align interieur houdt daarbij rekening met de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever.

### Artikel 9

#### Klachten

9.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van Align interieur dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan Align interieur worden medegedeeld.

9.2 Indien de klacht gegrond is, zal Align interieur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

### Artikel 10

#### Aansprakelijkheid

10.1 Align interieur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door Align interieur tijdens het advies en ontwerp is geadviseerd.

## Algemene voorwaarden

10.2 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructie en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Align interieur voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

10.3 Align interieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

10.4 Indien de opdrachtgever van mening is dat Align interieur tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

10.5 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Align interieur kenbaar is gemaakt.

10.6 Align interieur is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

### Artikel 11

#### Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Align interieur kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee Align overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Align interieur geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

11.2 Align interieur en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie een passende oplossing.

### Artikel 12

#### Voortijdige beëindiging

12.1 De opdrachtgever kan de opdracht op elk moment opzeggen. Align interieur kan de opdracht uitsluitend om gewichtige redenen opzeggen. De opzegging is schriftelijk en vermeldt de reden(en) en het tijdstip vanaf wanneer wordt opgezegd.

12.2 Bij opzegging wordt afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de opzegging. De opdrachtgever vergoedt Align interieur de tot dan toe gemaakte kosten.

12.3 Bij opzegging mag de opdrachtgever het tot dan toe vervaardigde ontwerp uitsluitend realiseren na voorafgaande toestemming van Align interieur. Align interieur weigert haar toestemming niet wanneer dat in strijd is met de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever.

### Artikel 13

#### Diversen

13.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.aligninterieur.nl](http://www.aligninterieur.nl)

13.2 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01-01-2025 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.

13.3 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van Align interieur bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd.

13.4 De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en de offerte/opdrachtbevestiging te tekenen voor akkoord.

### Artikel 14

#### Geschillen

14.1 Verschillen van mening tussen opdrachtgever en Align interieur worden zoveel mogelijk onderling opgelost. Partijen hebben zich tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep zullen doen op de rechter.

14.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze opdracht tussen opdrachtgever en Align interieur ontstaan, worden beslecht door de burgerlijke rechter. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd.

14.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.